

 **broker**<sup>®</sup>

l'energia del **cambiamento**

*duemilaventiquattro*



**COMPANY**

*profile*

**ubroker** è l'innovativo gestore di energia elettrica e gas che rifornisce clienti privati e business di ogni entità sull'intero territorio nazionale. L'azienda ha iniziato la propria attività nel 2015, ma anche tra 30 anni si considererà giovane e all'avanguardia, flessibile e dinamica, per rimanere sempre al passo con i tempi che cambiano e supportare i clienti nel miglior modo grazie al mutevole mondo di internet.



*Il nostro obiettivo è quello di raggiungere il maggior grado di soddisfazione del cliente.*



con una fatturazione puntuale e ordinata



aiutando il cliente a risparmiare con progetti dedicati



concedendo al cliente il potere di verificare ogni dato tramite webAPP



con delle piattaforme di facile accesso e gestione

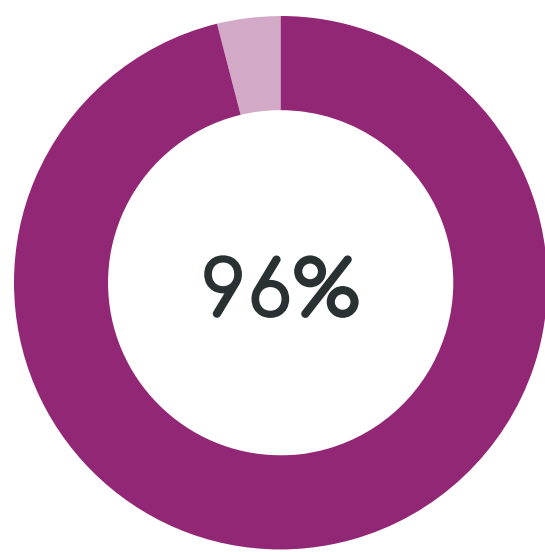


ubroker<sup>®</sup>  
sempre un passo avanti



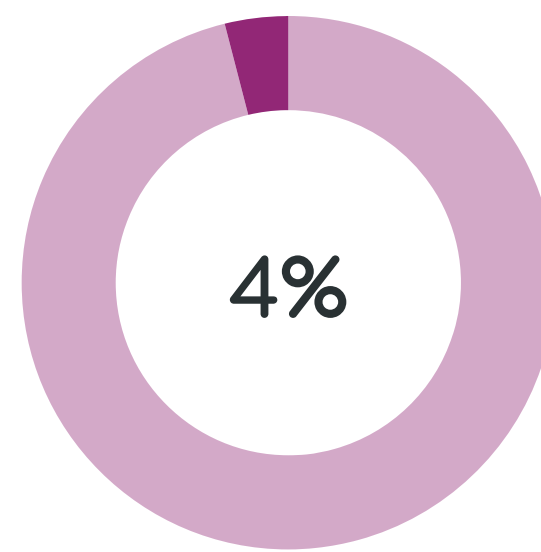
# COMPAGINE *societaria*

utilia



Holding Utilia S.r.l.

ubroker



Ubroker S.p.A.

# COMPOSIZIONE *cda*



Cristiano Bilucaglia

*Presidente del Consiglio di Amministrazione*



Fabio Spallanzani

*Amministratore Delegato e CSO*



Angelo Sidoti

*Amministratore Delegato e CFO*



Marinelli Mauro Lorenzo

*Consigliere d'Amministrazione*



Ivano Pomatto

*Consigliere d'Amministrazione*



# COLLEGIO *sindacale*

Cezza Giovanni Luca

*Presidente del Collegio*

Manino Alessandra

*Sindaco supplente*

De Castro Andrea

*Sindaco supplente*

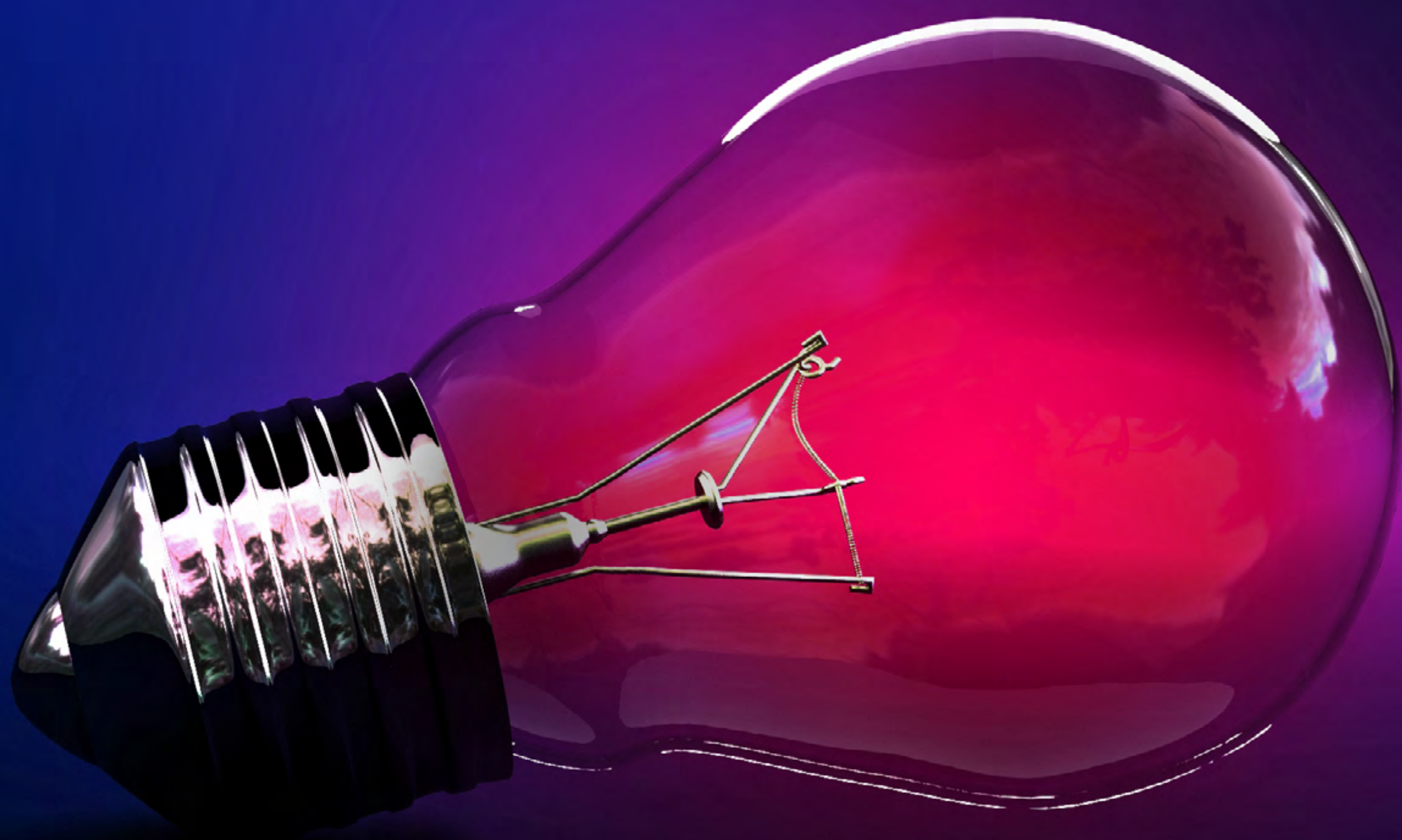
Rizzello Paolo

*Sindaco effettivo*

Bianchi Maurizio

*Sindaco effettivo*

 **broker**<sup>®</sup>  
l'energia del **cambiamento**



# Mission

“L’energia alimenta le nostre aziende, le nostre case, ma soprattutto le nostre relazioni. Per questo il punto principale della nostra mission è rendere semplici, economici e onesti gli scambi interpersonali, per concentrarci sulla collaborazione tra le persone, sulla fedeltà dei nostri clienti: il vero fulcro della nostra attività”.

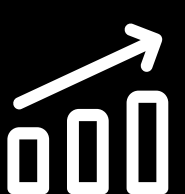
*Ing. Cristiano Bilucaglia*

Fondatore e Presidente del CDA di uBroker S.p.A.

Quest’affermazione incarna la nostra *mission*, ma come le realizziamo nel concreto? Prima di tutto la nostra mission cerca di migliorare la qualità della vita delle persone, garantendo semplicità nella gestione dei servizi delle forniture di luce e gas, risparmio economico offrendo prezzi vantaggiosi ben al di sotto della media del mercato, responsabilità sociale ed ambientale scegliendo fornitori che adottino politiche di rispetto dell’ambiente e delle culture coinvolte nel processo di produzione.

# Vision

Il mondo di domani, nella nostra opinione, sarà libero da costi inutili sia economici che sociali, tutto a vantaggio delle nostre famiglie. Il mondo di domani sarà il luogo ideale per coltivare i nostri sogni, anche grazie al contributo delle persone che animano **ubroker**. Il mondo di domani sarà ricco e in salute, un po' anche grazie a noi.





# **CODICE** *etico*

Dipendenti, collaboratori, dirigenti e fornitori di **ubroker** sono tutti guidati dai valori di correttezza, onestà e trasparenza scritti nel codice etico della società. L'obiettivo è quello di fornire i servizi di energia elettrica e gas nel rispetto di un rapporto sincero.

## **FLESSIBILITÀ** *à*

I nostri clienti sono al centro e le nostre soluzioni si adattano alle loro necessità. Solo in Italia abbiamo sperimentato migliaia di casistiche uniche e particolari, situazioni in cui le offerte tradizionali proposte dai grandi gestori rappresentano un limite e una spesa superiore alle aspettative. Per questo, puntando sul concetto di flessibilità e adattabilità, **ubroker** è in grado di soddisfare le esigenze di ogni cittadino, con prezzi equi e vantaggiosi. Un unico gestore per energia elettrica e gas è la soluzione ideale, sia per Privati che per Aziende. Un posto sicuro in cui trovare affidabilità.

# Trasparenza

Per una soddisfazione sempre maggiore dei clienti, **ubroker** ha scelto di garantire un'inequivocabile trasparenza in ogni sua bolletta: costi divisi e sconti in chiaro sono la soluzione anti-confusione.

# DIGITALIZZAZIONE

## CRM

Il CRM (Client Relationship Management) è gestito online e in cloud, con una piattaforma completa ma semplicissima da usare, dove i dipendenti dell'azienda possono gestire e accedere a tutto, dalle fatture ai dati sui clienti, dai ticket dell'assistenza alla struttura dei collaboratori, contratti, autoletture, corsi di formazione, recupero crediti e pagamenti. Tutto sotto un'unica piattaforma perfettamente integrata.

## **APP** *collaboratori*

L'app Collaboratori, dove l'area commerciale può vedere ogni progresso fatto, gestire la sua struttura, i punti, le classifiche, i pagamenti e ogni informazione importante per lo sviluppo della propria carriera.

## **APP** *clienti*

L'app Clienti, grazie alla quale verificare le fatture pagate e insolute, il profilo e altre informazioni utili.

## **APP** *scelgozero*

L'app ScelgoZero collegata all'omonimo progetto di **ubroker** per la scontistica, dove caricare le utenze, invitare amici, partecipare a meccanismi di gamification e guadagnare punti sconto, che andranno a finire direttamente in bolletta.



ubroker<sup>®</sup>  
sempre un passo avanti

# CLIENT*i*



Clienti Privati



Small Business:  
Piccole Imprese  
Commercianti

Artigiani  
Imprenditori Turistici  
Imprenditori Agricoli



Associazioni  
Condomini  
Comunità Religiose



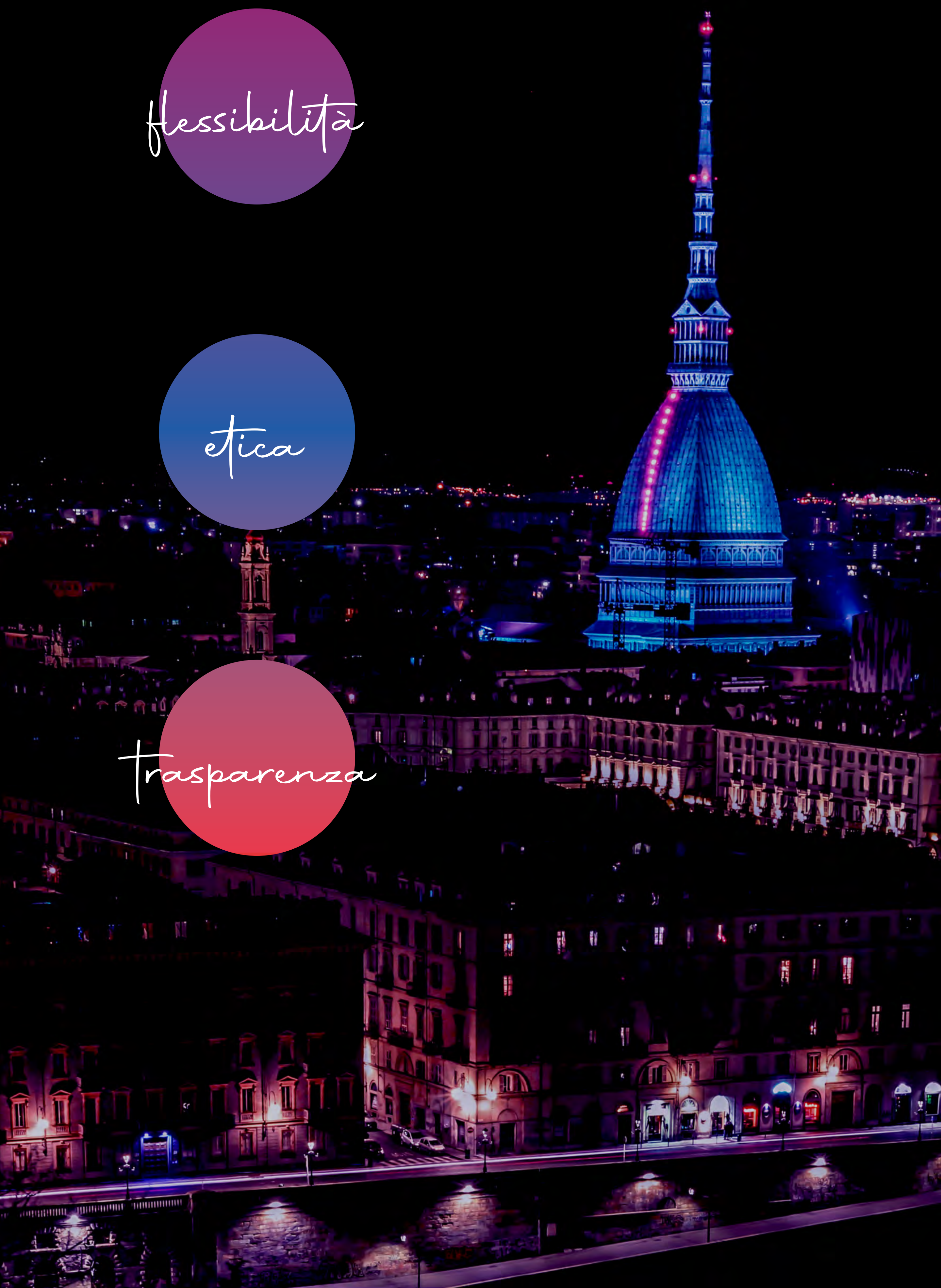
# OFFERTA

L'offerta si basa  
su 3 elementi *fondamentali*

*flessibilità*

*etica*

*trasparenza*



# VANTAGGI



Analisi Mensili dei Consumi



Tariffa variabile



Fattura Semplice  
con Risparmio chiaro e visibile



Nessun vincolo di durata



Bollette mensili

Un *unico*  
referente per  
massimizzare  
le efficienze



ubroker<sup>®</sup>  
*#planetfirst* 



# **RISPETTO PER** *l'ambiente*

ubroker ha ridotto al minimo indispensabile l'utilizzo di carta negli uffici e adotta illuminazione a LED per ridurre gli sprechi. Si impegna anche nella diffusione di informazioni sul tema per sensibilizzare i suoi clienti sulle potenzialità e sulle qualità dell'energia pulita, attraverso i suoi blog e le sue pagine social. La sensibilità sul tema ambientale è testimoniata dal percorso intrapreso in ambito ESG.



*#planetfirst* 



Per contribuire all'efficientamento energetico degli edifici la **ubroker** ha anche perfezionato l'acquisto di 68 moduli di fotovoltaici da installare in capo al Palazzo I e altri 96 moduli da installare al Palazzo II. Ulteriormente **ubroker**, a partire dal 2023, ha inserito un erogatore di acqua filtrata e potabile per tutti i dipendenti al fine di ridurre in maniera progressiva l'utilizzo delle bottigliette di plastica dotando altresì tutte le risorse di una borraccia di alluminio.





si è prodigata ad iniziare l'attività sulla sostenibilità per l'anno di rendicontazione 2023 in particolar modo per redigere il bilancio di sostenibilità e la rendicontazione non finanziaria in ottemperanza alla normativa europea.

Nelle attività è inclusa una formazione specifica sugli standard di rendicontazione GRI (Global Reporting Initiative) per alcuni dipendenti che rientrano nel team sostenibilità.

# NUMERI IN *chiaro*

*fatturato*  
2022

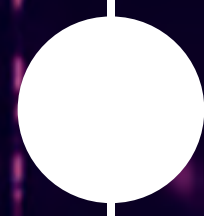
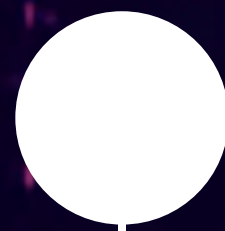
€ 130 mln

*fatturato*  
2021

€ 76 mln

*fatturato*  
2020

€ 42 mln



# NUMERI IN *chiaro*

Clienti attivati  
*circa 250 k*

Sedi operative  
*circa 3400 mq*

Dipendenti  
61

Incaricati alla vendita  
800

**ubroker**

# broker<sup>®</sup> district



# CERTIFICAZIONI

## *Bureau Veritas Italia*

**ubroker**

Dal dicembre 2020 ha ottenuto  
la certificazione ISO 9001:2015

La certificazione, ottenuta con la prestigiosa Bureau Veritas Italia S.p.A., riguarda il Sistema di Gestione dell'Organizzazione. Tale riconoscimento è stato confermato anche nell'audit del Dicembre 2021. E' la dimostrazione di come la qualità declinata su ogni aspetto del sistema-azienda, l'eccellente organizzazione dei processi e la costante attenzione verso le persone rappresenti la chiave del successo delle imprese moderne. Un successo che ormai da anni genera valore, stabile e sostenibile, per tutti gli stakeholders.





# RICONOSCIMENTI

## *Banca d'Italia*



Riconosciuta da Banca d'Italia  
con il punteggio massimo  
di affidabilità

Grazie alla solidità e all'affidabilità finanziaria, unitamente alla costante crescita della clientela e del fatturato, nonché all'eccezionale qualità del servizio e alla stabilità economica, la Centrale dei Rischi della Banca d'Italia ha attribuito ad uBroker uno scoring di affidabilità creditizia massimo, aprendole nuove opportunità di accesso a finanziamenti con cui investire nella sua crescita.

# RICONOSCIMENTI

**Cerved**

**ubroker**

Cerved Rating Agency S.p.A.  
conferma il rating pubblico B 1.2

La conferma del rating (che misura il merito creditizio) riflette il consolidamento dei volumi di business occorso nel 2021 e dell'equilibrio della struttura finanziaria. Nonostante l'attuale situazione macroeconomica di incertezza legata alla congiuntura fortemente inflazionistica e alle tensioni geopolitiche, si prevede comunque per il 2022 un sostanziale mantenimento del profilo, grazie anche ai pronti interventi posti in essere dal management ed ai rapporti consolidati con i partner finanziari.

# RICONOSCIMENTI

## *Milano Finanza*



La Centrale Risk di Milano Finanza ha istituito uno speciale riconoscimento: il “CR Awards”

Esso premia trimestralmente le Imprese Virtuose nei confronti del Sistema Bancario, dopo aver analizzato le rilevazioni in Centrale dei Rischi con il modello di Scoring di MF Centrale Risk, ed il cui esito si sia collocato tra AAA ed A in una scala S&P. uBroker si aggiudica, per il III Trimestre 2022, il premio, grazie alla sua affidabilità e puntualità TOP verso il Sistema Bancario. Una nuova ed ulteriore conferma dell'eccellente professionalità della nostra azienda; un player di straordinaria serietà per tutti gli stakeholders.

# RICONOSCIMENTI

*TUV Rheinland Italia*

**ubroker**

Da settembre 2023 in possesso  
della Certificazione del processo  
di gestione del ciclo attivo

Con TUV Rheinland Italia e grazie al lavoro fatto dalle aree Crediti e Legale in questi anni, l'azienda ha ottenuto la Certificazione del processo di gestione del credito interno. Il conferimento testimonia un livello di qualità sempre più elevato circa le condizioni che contribuiscono al controllo del processo e della policy interna di gestione del credito. Condizioni indispensabili alla moltiplicazione di benefici inerenti all'efficienza interna e alla soddisfazione dei clienti finali.



 **broker**<sup>®</sup>  
l'energia del **cambiamento**



**ubroker**  
*district*

**ubroker S.p.A.**

**P.IVA e C.F. 11101970017**

**REA MI – 2667242**

**Cap. Sociale 5.000.000,00€ i.v.**

**Sede Legale:**

Viale Abruzzi 94 | 20131 Milano (MI) | Italia

**Sede Amministrativa e Commerciale:**

Via Italia, 61 | 10093 | Collegno (TO)



ASSOCIATO  
UNIONE INDUSTRIALE  
TORINO

© Copyright Ubroker S.p.A.