

Intestazione Contratto

Cognome e Nome
(Rappresentante legale)

C.F. _____ Società _____

Indirizzo _____

Località _____ Cap _____ (Pr) _____

E-mail _____ Cell _____

P.Iva _____ Tel _____ Fax _____

Doc. Iden.
(Rapp. legale) C.I. Pat. Pas. N° Doc. _____ Scadenza _____ Rilasc. _____

ENERGIA ELETTRICA - dati tecnici di fornitura

Provenienza Mercato Libero Si No

POD _____ Precedente Fornitore _____ Uso Domestico Intestatario residente

Indirizzo Impianto
(Se diverso dall'Intestatario) _____

Località _____ Cap _____ (Pr) _____

Tensione 220V 380V Altro _____ V Potenza Contatore 3 kW 4,5 kW 6 kW Altro _____ kW

Agevolazione ACCISE¹ Soggetto obbligato (allegare dichiarazione) Aliquota IVA¹ Ordinaria 10% Esente

1 Qualora il cliente non indichi alcuna opzione si intenderà come Consumatore Finale con applicazione di aliquote ordinarie. Nei casi in cui il cliente benefici di esenzioni dovrà fornire la relativa documentazione emessa dall'ufficio competente.

GAS NATURALE - dati tecnici di fornitura

Provenienza Mercato Libero Si No

PDR _____ Matricola Contatore _____ Uso Domestico Intestatario residente

Indirizzo Impianto
(Se diverso dall'Intestatario) _____

Località _____ Cap _____ (Pr) _____

Fornitore Precedente _____ Distributore _____ Consumo Annuo (Smc) _____

Tipo di utilizzo Riscaldamento Acqua calda/cottura Industriale Aliquota IVA¹ Ordinaria 10% Esente

1 Qualora il cliente non indichi alcuna opzione si intenderà come Consumatore Finale con applicazione di aliquote ordinarie. Nei casi in cui il cliente benefici di esenzioni dovrà fornire la relativa documentazione emessa dall'ufficio competente.

Indirizzo di spedizione della fattura (solo se diverso dall'intestatario) Richiesta Fattura cartacea (€ 1,87 i.e. + spedizione, diversamente via e-mail)

Presso _____

Indirizzo _____

Località _____ Cap _____ (Pr) _____

Modalità di pagamento

Carta di credito Titolare _____ Mastercard Visa (No Electron)

Numero carta _____ Emissione _____ Scadenza _____

S.E.P.A. - Mandato CORE - Addebito diretto su conto corrente Intestato a _____

Firmatario _____ C.F. Firmatario _____

Indirizzo _____ CAP _____ Località _____

Conto di Addebito (IBAN) _____

CID - Codice Identificativo del Creditore: IT53ZZZ000011101970017 DATA _____ FIRMA 

Con la sottoscrizione il Cliente: a) richiede l'attivazione delle forniture sopra indicate nei termini e condizioni della presente Richiesta; b) dichiara di conoscere e accettare il presente Contratto, che è stato discusso in ogni sua parte, formato dalla Richiesta di Fornitura, Condizioni Generali, Condizioni Tecnico Economiche e Nota Informativa, che ne fanno parte integrante e sostanziale; in caso di discordanza tra i testi prevale la presente Richiesta; c) si assume la responsabilità ai sensi del DPR 445/2000 delle dichiarazioni rilasciate in materia di aliquota IVA ridotta; d) ai sensi dell'art. 3 delle Condizioni Generali "Mandati per servizi di Trasporto, Dispacciamento, Gestione della Connessione e Rapporti con il precedente fornitore" conferisce sin d'ora mandato al Fornitore affinché quest'ultimo comunichi al precedente fornitore di Energia Elettrica e/o Gas Naturale la volontà di recedere del Cliente ed effettui le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla normativa in vigore. Il Cliente, anche nel caso in cui non sia proprietario dell'immobile, è obbligato a fornire al Fornitore in tempi brevi i dati catastali relativi ai siti oggetto della fornitura compilando l'apposito Allegato E. La mancata trasmissione di detti dati potrà essere sanzionata dall'Agenzia delle Entrate; in tal caso, il Cliente sarà ritenuto unico responsabile della mancata comunicazione dei dati.

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali (scaricabile dal sito www.uBroker.it o fornita dall'incaricato di vendita) e prende atto che, con la sottoscrizione del Contratto, non occorre prestare apposito consenso scritto al trattamento in virtù dell'art. 24 del Codice della Privacy ("Codice"). Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto idonea informativa prevista dall'art. 13 del Codice per finalità e modalità del trattamento dei dati e di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'art. 7 del Codice. Ai sensi degli artt. 23 e 130 del Codice e facoltativamente il Cliente:

presta separato ed espresso consenso opzionale al trattamento dei dati personali da parte della uBroker S.r.l. per le finalità secondarie illustrate nell'Informativa e cioè per elaborare studi e ricerche, statistiche e sondaggi di mercato, per ricevere materiale pubblicitario ed informativo; per compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; per ricevere informazioni commerciali anche non sollecitate e comunicazioni commerciali interattive ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy via posta ordinaria al recapito geografico, telefono, email e altre tecniche di comunicazione a distanza illustrate nell'Informativa;

presta separato ed espresso consenso opzionale al trattamento dei dati personali rappresentato dalla comunicazione da parte di uBroker S.r.l. ai soggetti terzi indicati nell'Informativa per le finalità secondarie ivi illustrate e cioè per elaborare studi e ricerche, statistiche e sondaggi di mercato, per ricevere materiale pubblicitario ed informativo; per compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; per ricevere informazioni commerciali e comunicazioni commerciali interattive ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy via posta ordinaria al recapito geografico, telefono, email, ecc.

presta separato ed espresso consenso opzionale al trattamento dei dati personali da parte della società uBroker S.r.l. per finalità commerciali e promozionali financo la pubblicazione e la diffusione delle fatture relative i servizi di fornitura oggetto del presente contratto tramite mezzi informatici e/o cartacei.

v3_0 28-12-2016 DATA _____ FIRMA 

Rivenditore, quest'ultimo ha la facoltà di ridurre proporzionalmente le prestazioni dovute, limitandole alla parte rimasta eseguibile, ovvero di dichiarare il proprio recesso dal Contratto con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla comunicazione al Cliente dell'esercizio del recesso.

Qualora il Rivenditore non eserciti la facoltà di recedere, il Contratto continuerà ad avere esecuzione per la parte rimasta eseguibile, salva la facoltà del Cliente di recedere mediante dichiarazione a mezzo raccomandata A/R da spedire al Rivenditore entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della comunicazione che evidenzia circostanze di impossibilità parziale.

Il recesso del Cliente avrà efficacia decorsi 60 (sessanta) giorni dalla data in cui il Rivenditore ha avuto conoscenza di tale dichiarazione di recesso.

Fermi i casi di cui ai precedenti commi, il Rivenditore potrà altresì interrompere la fornitura, adoperandosi, per quanto possibile, per ridurre il disagio del Cliente, per ragioni di servizio quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: manutenzione, riparazione di guasti, interventi di ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico, motivi di sicurezza.

Le interruzioni di fornitura di cui al presente articolo non daranno luogo a riduzioni del prezzo convenuto né a risarcimento dei danni né a risoluzione del Contratto, a meno che le stesse si protraggano nel tempo per oltre 30 (trenta) giorni dal loro verificarsi.

12. CESSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL RIVENDITORE

Il Cliente potrà cedere il Contratto solo con il preventivo consenso scritto del Rivenditore.

Tale consenso è necessario anche in caso di cessione di azienda o rami di azienda del Cliente, o di operazioni straordinarie afferenti il Cliente quali fusioni e scissioni, che comportino il trasferimento del Contratto e/o la successione nello stesso. Resta inteso che la parte cessionaria del Contratto (colui che è subentrato al Cliente) sarà in ogni caso obbligata in solido con il cedente nei confronti del Rivenditore in relazione a tutte le obbligazioni sorte o comunque maturate prima fino al momento di tale cessione, ancorché non ancora fatturate dal Rivenditore al Cliente.

Il Cliente accetta espressamente sin d'ora che il contratto di fornitura possa essere ceduto dal Rivenditore ad altre società che, direttamente o indirettamente siano dallo stesso controllate o lo controllino o siano soggette a comune controllo ovvero a società terze che subentreranno in tutti i diritti ed obblighi del cessionario.

Della intervenuta cessione verrà data comunicazione scritta al Cliente.

E' fatto salvo il diritto di recesso esercitabile dal Cliente, nei termini di cui all'art. 10, entro 60 (sessanta) giorni dalla notificazione della cessione, scaduti i quali la stessa produrrà tutti gli effetti ai sensi di legge.

Resta in ogni caso salva la facoltà del Rivenditore di cedere in qualsiasi forma a terzi i crediti derivanti dal Contratto, previa necessaria comunicazione al Cliente, in mancanza della quale non gli saranno opponibili i crediti ceduti.

13. ELEZIONE DI DOMICILIO, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Cliente elegge domicilio nel luogo indicato nella Richiesta di Fornitura.

Qualora il Cliente che sottoscrive il Contratto non fosse il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta di Fornitura, garantisce di avere ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Nel caso di Cliente "consumatore" ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. a), sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

14. RISERVATEZZA

Il Cliente e il Rivenditore si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni comunque relative al Contratto ed alle Parti ("Informazioni Confidenziali"), tra cui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: i corrispettivi della fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale. Le Parti si impegnano a far rispettare tale impegno anche dai loro amministratori, dipendenti e consulenti ai quali le Informazioni Confidenziali siano state comunicate. Ciascuna Parte adotterà ogni necessaria precauzione ai fini di salvaguardare la riservatezza e segretezza delle Informazioni Confidenziali e di impedire la loro rivelazione a terzi, restando inteso che nessuna delle Parti sarà ritenuta inadempiente alle disposizioni del presente art. 14 per effetto di comunicazioni eseguite in ottemperanza a obblighi di legge o in seguito ad espresso consenso scritto dell'altra Parte. Gli obblighi di riservatezza e confidenzialità rimarranno in vigore e continueranno ad applicarsi anche dopo la scadenza per qualsiasi causa del Contratto, fintanto che dette Informazioni Confidenziali non divengano legittimamente di dominio pubblico.

15. VALIDITÀ

Il Contratto costituisce la manifestazione integrale delle intese intervenute tra il Cliente e il Rivenditore relativamente all'oggetto dello stesso e prevale su qualunque accordo o intesa dagli stessi presa precedentemente relativamente allo stesso oggetto.

Qualora una delle disposizioni del Contratto risulti invalida, inefficace o inapplicabile, tale invalidità, inefficacia o inapplicabilità non inficerà la validità, efficacia o applicabilità di alcun'altra disposizione del Contratto, fatta salva l'applicazione dell'art. 1419, comma 1, c.c.

La mancata richiesta di una Parte di adempiere una disposizione del Contratto non pregiudicherà in alcun modo il suo diritto di far valere la medesima in un momento successivo, entro i limiti di decadenza e prescrizione del diritto.

Nessuna rinuncia di una Parte a diritti previsti dal Contratto sarà efficace a meno che non sia fatta per iscritto.

16. SITO INTERNET

Il Rivenditore potrà, a sua discrezione e in via facoltativa, mettere a disposizione del Cliente aree riservate del proprio sito internet www.ubroker.it contenenti, altresì, i consumi del Cliente in relazione ai servizi fruiti. Resta inteso che, qualora il Rivenditore decida di mettere a disposizione del Cliente tale servizio, per accedere al servizio stesso il Cliente dovrà accettarne i termini e le relative condizioni.

17. DURATA DEL CONTRATTO E DECORRENZA DELLA FORNITURA

Il Contratto ha durata indeterminata. La fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'Energia Elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del Gas Naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. Qualora, per cause non imputabili al Rivenditore, la decorrenza della fornitura di Energia Elettrica e/o Gas Naturale non sia compatibile con la data di attivazione dei servizi di dispacciamento e di trasporto di Energia Elettrica e/o di trasporto e di distribuzione di Gas Naturale, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile; in tale caso il Rivenditore non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente conseguenti alla ritardata attivazione della fornitura e, in caso di fornitura relativa ad una pluralità di POD e/o PdR, si impegnerà a dar corso alla fornitura per quei POD/PdR per i quali l'attivazione risulta già possibile. In questo caso, l'efficacia del Contratto decorre dall'attivazione della fornitura per il primo di essi.

In caso di Richiesta di Fornitura congiunta di Energia Elettrica e Gas Naturale, qualora, per cause non imputabili al Rivenditore, non sia possibile l'attivazione congiunta, il Rivenditore si riserva la facoltà di procedere all'attivazione della fornitura solo in relazione all'Energia Elettrica o al Gas Naturale. In questo caso, l'efficacia del Contratto decorre dall'attivazione della prima fornitura.

18. ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico.

La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);
- b. i consumatori di gas metano per autorizzazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

19. ASPETTI DELLA SOMMINISTRAZIONE

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: variazioni di tensione o pressione, interruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, frequenza, manutenzione della rete, ecc.)

attengano esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il Distributore locale ovvero il Gestore della Rete di Trasporto Nazionale secondo quanto previsto dalla normativa vigente di settore.

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che in nessun caso il Rivenditore potrà essere ritenuto responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione, o, in generale, dalla connessione dei POD e PdR alla rete, non esercitando il Rivenditore alcuna attività di trasporto o dispacciamento.

Il Cliente si dichiara consapevole e accetta che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, imputabili al Distributore locale e/o al Gestore della Rete di Trasporto Nazionale, o comunque dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore e/o provvedimenti di pubblica autorità, non gli attribuiranno alcun diritto di risarcimento nei confronti del Rivenditore o riduzione dei corrispettivi allo stesso dovuti, fatta salva la riduzione proporzionale o totale del corrispettivo per il periodo od i terminali di cui l'interruzione e/o limitazione di somministrazione.

In tali casi l'interruzione o la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto, fatto salvo quanto stabilito dall'art. 9.3 delle presenti Condizioni Generali, né potrà essere imposto al Rivenditore di garantire modalità alternative di somministrazione.

In caso le modalità alternative di somministrazione di gas naturale vengano attivate dal Distributore Locale, i relativi costi verranno addebitati a tutti i Clienti serviti dal Rivenditore sulla Rete di Distribuzione Locale interessata dall'intervento, in misura proporzionale al consumo mensile (effettivo o stimato per ciascun Cliente) nel mese di riferimento.

Qualora le modalità alternative di somministrazione risultino eccessivamente gravose, aumentando il corrispettivo in misura superiore del 50% rispetto al prezzo mensile pattuito, è fatto salvo il diritto di recesso del Cliente, da esercitarsi nei modi e nei termini di cui all'art. 10.2 delle presenti Condizioni Generali e senza il pagamento di alcuna penale od onere aggiuntivo.

20. APPARECCHIATURE, VERIFICHE, AVVERTENZE E RESPONSABILITÀ

L'Energia Elettrica e/o il Gas Naturale verranno messe a disposizione del Cliente presso i POD e/o i PdR indicati dal Cliente nella Richiesta di Fornitura e pertanto la proprietà, i rischi e le responsabilità relative verranno trasferiti contestualmente dal Rivenditore al Cliente.

Gli impianti e gli apparecchi di proprietà del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione.

Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del Distributore locale.

Il Cliente ha l'onere di verificare che il contatore sia e rimanga sigillato.

Il Cliente è consapevole che l'energia elettrica e il gas naturale possono essere pericolosi qualora non siano adottate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e far osservare.

In particolare il Cliente dovrà utilizzare solamente apparecchiature omologate, rivolgersi per la manutenzione e interventi tecnici a personale qualificato e rispettare le norme di buona tecnica.

Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al Distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD o PdR.

Il Rivenditore può effettuare o far effettuare verifiche e, se risultano irregolarità o situazioni di pericolo, può sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti.

Nessuna riduzione del consumo di Gas Naturale sarà riconosciuta al Cliente per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi, da qualunque causa prodotte, né il Rivenditore potrà essere chiamato a rispondere dei danni che derivassero da guasti o da irregolare funzionamento di tali impianti.

Qualora, nel corso di vigenza del presente Contratto, il Cliente intenda eseguire opere o lavori che modifichino o interferiscano con i gruppi di misura o le derivazioni d'utenza o i relativi ambienti, oppure vengano modificati i dati relativi al gruppo di misura, la matricola del contatore, la classe del contatore, il codice del PdR, la pressione di misura, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione scritta al Rivenditore, che a sua volta sarà tenuto a comunicarli al Distributore di Gas Naturale, come da delibera AEEG n. 138/04 "Adozione di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale e di norme per la predisposizione dei codici di rete".

Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso di lui.

Il gruppo di misura non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione del Distributore di Gas Naturale (nel caso di recepimento di nuove norme di sicurezza ovvero quando, per modifiche ambientali o strutturali, venga a trovarsi in luoghi che siano ritenuti o possano ritenersi pericolosi o inadatti) ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

Il Rivenditore e/o il Distributore hanno il diritto di accedere in qualunque momento agli impianti e ai gruppi di misura del Cliente per la verifica dello stato degli stessi. Ciò avverrà con preavviso, salvo ragioni di comprovata urgenza e/o sicurezza o connesse a possibili prelievi fraudolenti.

Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi del Distributore, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi del Distributore.

Il Cliente è tenuto a corrispondere al Rivenditore i costi addebitati dal Distributore di Gas Naturale e/o di Energia Elettrica al Rivenditore stesso per l'intervento.

Di tale addebito sarà prontamente fornita prova scritta allegata alla prima fattura successiva all'intervento.

Il Cliente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura in contraddittorio, effettuandone richiesta scritta o telefonica.

Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica.

Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto dal Rivenditore al Cliente.

Se le verifiche confermano l'inconveniente lamentato dal Cliente, le spese di prova e degli interventi necessari non saranno poste a carico del Cliente.

Nel caso in cui tali spese siano state anticipatamente pagate dal Cliente, il Rivenditore provvederà al dovuto rimborso nella prima fattura utile, successiva alla verifica.

Qualora il gruppo di misura installato presso il Cliente, a seguito delle verifiche, presenti un errore nella registrazione dei consumi che ecceda i margini di tolleranza riferiti alla portata del misuratore, come previsto dalla normativa vigente, il Distributore procederà alla ricostruzione dei consumi registrati erroneamente ed alla determinazione del relativo conguaglio, dandone informazione scritta al Cliente e/o al Rivenditore.

I consumi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato in sede di verifica ovvero, qualora non fosse possibile l'accertamento dell'errore, con riferimento ai consumi storici del Cliente.

Il Cliente ha 30 (trenta) giorni di tempo dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei consumi da parte del Distributore e/o del Rivenditore per inviare le proprie osservazioni scritte, adeguatamente documentate, all'indirizzo indicato nella comunicazione stessa; in mancanza, sarà ritenuta valida a tutti gli effetti la ricostruzione dei consumi comunicata dal Distributore o Rivenditore.

21. COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione tra le Parti, fatto salvo quanto concerne le richieste di informazioni ed i reclami, che sono regolati dal successivo articolo 22, dovrà essere effettuata a mezzo lettera raccomandata A/R o a mezzo telex o e mail.

Il Rivenditore potrà inviare le comunicazioni anche unicamente con nota in fattura, fatti salvi i casi in cui sia espressamente richiesto l'invio di raccomandata A/R ai fini dell'efficacia di quanto riportato nella comunicazione.

22. RICHIESTE DI INFORMAZIONI, RECLAMI ED INDENNIZZAZIONI AUTOMATICI

Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e nel sito web del Rivenditore (www.ubroker.it), tramite la compilazione del modulo reclami o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Rivenditore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta:

- a) ragione sociale/denominazione sociale/nominativo completo;
- b) indirizzo di fornitura;
- c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, numero di fax e/o indirizzo email; d) servizio a cui si riferisce il reclamo (Energia Elettrica e/o Gas Naturale)

Gli indennizzi automatici per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale verranno erogati in conformità alla normativa vigente (delibere AEEG n. 333/07 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011" e ARG/om n. 164/08 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale e successive modificazioni ed integrazioni") e saranno corrisposti al Cliente con accredito nella prima fattura utile ovvero rimessa diretta, entro 90 (novanta) giorni dalla intervenuta violazione.

L'indennizzo sarà riconosciuto come di seguito specificato nella tabella:

	SE L'ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE AVVIENE		
INDENNIZZI AUTOMATICI DA CORRISPONDERE AL CLIENTE IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD SPECIFICI	oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro il triplo dello standard	oltre un tempo triplo dello standard
Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	20 euro	40 euro	60 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	20 euro	40 euro	60 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 euro	40 euro	60 euro
Mancato rispetto del tempo massimo di trasmissione della richiesta di prestazione	30 euro	60 euro	90 euro

Inoltre, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale vigente pro tempore (delibera AEEG ARG/com n. 104/10), il Rivenditore è tenuto alla corresponsione al Cliente di un indennizzo automatico pari a € 30,00 (trenta euro) nei casi di violazione delle clausole contrattuali definite dal Rivenditore ai sensi degli artt. 11.1, lettera g, punto i, e 13.1 e 13.4 della delibera AEEG ARG/com n. 104/10, per periodicità di emissione delle fatture e/o mancato rispetto da parte del Rivenditore dei termini di preavviso e modalità di comunicazione delle variazioni unilaterali al contratto in presenza di un giustificato motivo.

Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, il Rivenditore è tenuto ad accreditare al Cliente l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore che non ha rispettato il livello specifico di qualità commerciale.

23. STANDARD SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Si riportano di seguito gli Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di Energia Elettrica e/o Gas Naturale e gli standard generali di qualità dei call centre definiti dalla AEEG nel Codice di Condotta Commerciale in vigore.

I dati riportati dovranno ritenersi automaticamente modificati in conformità alla normativa vigente pro-tempore.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE	
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 GIORNI SOLARI
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 GIORNI SOLARI
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 GIORNI SOLARI
Tempo massimo della trasmissione della richiesta di prestazione	2 GIORNI LAVORATIVI

ALLEGATO B CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA

vedi allegato alla presente documentazione

ALLEGATO C NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

(ai sensi del Codice di Condotta Commerciale del AEEG n.104/10)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio Rivenditore di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (Clienti domestici e "usi diversi" fino alla soglia di consumo di 50.000 smc/anno; utenze relative ad attività di Servizio Pubblico (es. ospedali, scuole, case di cura) considerati in ogni caso non disallimentabili; condomini con consumi fino a 200.000 smc/anno), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, in alternativa all'offerta attuale nel rispetto delle disposizioni previste dal codice di condotta commerciale e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali (del. 229/01) e qualità commerciale adottate dall'AEEG. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

1) IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

Nome impresa; indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio dei diritti di ripensamento; codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata; data e ora del contatto; firma del personale commerciale che l'ha contattata.

2) SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

Data di presunta attivazione; periodo di validità della proposta [Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta]; eventuali oneri a carico del Cliente.

3) CONTENUTO DEL CONTRATTO

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: prezzo del servizio; durata del contratto; modalità di utilizzo dei dati di lettura; modalità e tempistiche di pagamento; conseguenze del mancato pagamento; eventuali garanzie richieste; modalità e tempistiche per l'esercizio dei diritti di recesso; modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

DOCUMENTI DA CONSEGNARSI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

Copia contratto; scheda di confrontabilità (solo per i clienti domestici).

(1) PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

(2) Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica.

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE	
INDICATORE	STANDARD GENERALE
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazione inviate entro 30 giorni solari	95%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%
STANDARD GENERALE DI QUALITÀ DEI CALL CENTRE	
INDICATORE	STANDARD GENERALE
Accessibilità al servizio	AS >= 90%
Tempo medio di attesa	TMA <= 240 s
Livello di servizio	LS >= 80%

24. DISCIPLINA SULL'UTILIZZO DEI MARCHI

I nomi, le immagini e i marchi che identificano il Rivenditore, così come i testi, sono di esclusiva proprietà del Rivenditore e/o di imprese dallo stesso controllate, controllanti o comunque appartenenti a uBroker. Nessuna utilizzazione di detti marchi potrà essere intesa in modo tale da conferire al Cliente alcuna proprietà sui predetti nomi, testi, marchi. Tutti i diritti sono di proprietà del Rivenditore, o ad esso concessi in regolare licenza, il quale si riserva il diritto di modificare - in qualunque momento e senza preavviso - i termini e le condizioni di utilizzo. Il Rivenditore, a sua discrezione, ha diritto di inibire l'utilizzo dei marchi al Cliente che abbia violato termini e condizioni della presente disciplina e potrà risolvere il contratto e/o agire per il risarcimento del danno. In ogni caso il Cliente manleva e lascia indenne il Rivenditore da ogni eventuale responsabilità derivante da un non corretto utilizzo dei marchi.

CONTATTI ED ASSISTENZA CLIENTI

ASSISTENZA ONLINE ubroker.it/contatti

INDIRIZZO MAIL info@ubroker.it - ubroker@pec.it

NUMERO VERDE 800.950.005

SITO WEB www.ubroker.it

ALLEGATO B
CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA
Offerta: DINAMICO luce

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita di seguito esposti: La componente "energia attiva" sarà pari alla quotazione di Borsa relativa al mese di fornitura, pubblicata dal GME – Gestore Mercato Elettrico Italiano - e reperibile al seguente indirizzo web: www.mercatoelettrico.org. La componente di dispacciamento suddivisa in quota fissa e variabile è pari a quanto stabilito dalla delibera della AEEGSI 111/06 e 107/09 e loro modifiche. La componente "Modulazione energia" ha un valore fisso e invariabile pari a 0.0250 €/kWh e sarà applicato al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. La "componente dinamica sul PUN" ha un valore fisso pari a 0.0082 €/kWh e sarà applicata al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. Alla componente "perdite di rete", definita dall'AEEGSI con delibera 559/2012/R/EEL e sue modifiche, sarà applicato il medesimo corrispettivo della componente di energia attiva. La componente "PCV" sarà applicata come definita dall'AEEGSI con delibera 156/07 e sue modifiche, in ogni caso non sarà mai inferiore al valore di competenza dell'anno 2016. La componente "commercializzazione" ha un valore fisso pari a 0.00705 €/kWh e sarà applicata al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. La componente "Gestione del profilo elettrico" ha un valore fisso e invariabile pari a 0.00695 €/kWh e sarà applicato al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. Il "Corrispettivo strutturazione per fasce" ha un valore fisso e invariabile pari a 0.00888 €/kWh e sarà applicato al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete.

Quotazione Energia Attiva comprensiva di Componente dinamica sul PUN*:

F1: PUN + 0,0082	F2: PUN + 0,0082	F3: PUN + 0,0082
-------------------------	-------------------------	-------------------------

*PUN è il Prezzo Unico Nazionale e reperibile al seguente indirizzo web: www.mercatoelettrico.org

Oltre ai Servizi di Vendita, sono fatturati al Cliente i Servizi di Rete, che sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da uBroker in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica (ivi compresa la componente A3). Nella loro totalità, i Servizi di Rete costituiscono il 46% della spesa annua ante imposte di un cliente tipo, mentre la componente A3 ne rappresenta il 22%. Ad eccezione dei Servizi di Vendita, tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIV e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEGSI. La "gestione dell'approvvigionamento energetico" ha un valore fisso pari a 0.0089 €/kWh e sarà applicata al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. La "componente di perequazione" ha un valore fisso pari a 0.0079 €/kWh e sarà applicata al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. La componente "elementi di Terna" ha un valore fisso e invariabile pari 0,00745€/kWh e sarà applicato al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri. Inoltre saranno a carico del cliente finale gli "oneri amministrativi" pari a 5,50 €/mese e oneri per "invio fattura cartacea" pari a 1,87 €/mese

Offerta: TUTELA gas

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi alle condizioni economiche relative al Servizio di Tutela Gas, stabilite e periodicamente aggiornate dall'AEEGSI secondo la delibera 64/09 e s.m.i. (TIVG). Il corrispettivo per la materia prima gas naturale comprende: la Materia Prima Gas; un corrispettivo di importo pari alla Commercializzazione al dettaglio; un corrispettivo di importo pari agli Oneri Aggiuntivi compresi oneri di gradualità. Oltre ai Servizi di Vendita, sono fatturati al Cliente i Servizi di Rete, che sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da uBroker in relazione ai servizi di trasporto, misura, distribuzione e stoccaggio. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'AEEGSI. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte relative al Contratto. In deroga a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto la presente offerta prevede che tutti gli aspetti della fornitura siano regolati dalle norme previste dall'AEEGSI per il Servizio di Tutela come ad esempio informativo e non esaustivo la fatturazione, il deposito cauzionale e il calcolo dei consumi. Composizione percentuale del prezzo del gas naturale per un consumatore domestico tipo relativo al 3° trimestre 2017:

Materia Prima GAS	30,99%
Commercializzazione al dettaglio	7,11%
Trasporto, gestione contatore	18,52%
Oneri di sistema	3,04%
Imposte	39,54%

Tabella Sconti a volume accreditati mensilmente

ENERGIA ELETTRICA	
CONSUMI kWh MENSILI	SCONTO SU ENERGIA ATTIVA
Tutti fino a 1.500	5%
da 1.501 a 3.000	8%
da 3.001 a 6000	11%
da 6.001 a 20.000	14%
Oltre i 20.000	17%

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/01/2017, valida fino alla data del 31/12/2017

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - Contratto per abitazione di residenza						
	Profilo Tipo F1=33,40% F23=64,60%		Profilo Tipo F1=10% F23=90%		Profilo Tipo F1=60% F23=40%	
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzi biorari)
1.200	€ 303,44	€ 244,93	€ 285,44	€ 242,51	€ 304,04	€ 247,40
2.700	€ 537,57	€ 435,61	€ 497,07	€ 430,16	€ 538,92	€ 441,15
3.500	€ 673,86	€ 548,71	€ 621,36	€ 541,66	€ 675,61	€ 555,90
4.500	€ 844,21	€ 690,10	€ 776,71	€ 681,02	€ 846,46	€ 699,34

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza						
	Profilo Tipo F1=33,40% F23=64,60%		Profilo Tipo F1=10% F23=90%		Profilo Tipo F1=60% F23=40%	
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzi biorari)
1.200	€ 435,18	€ 384,97	€ 417,18	€ 382,55	€ 435,78	€ 387,43
2.700	€ 662,43	€ 568,77	€ 621,93	€ 563,32	€ 663,78	€ 574,31
3.500	€ 794,05	€ 677,21	€ 741,55	€ 670,15	€ 795,80	€ 684,40
4.500	€ 958,57	€ 812,76	€ 891,07	€ 803,69	€ 960,82	€ 822,00

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza						
	Profilo Tipo F1=33,40% F23=64,60%		Profilo Tipo F1=10% F23=90%		Profilo Tipo F1=60% F23=40%	
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzi biorari)
1.200	€ 335,97	€ 277,46	€ 317,97	€ 275,04	€ 336,57	€ 279,93
2.700	€ 570,11	€ 468,14	€ 529,61	€ 462,70	€ 571,46	€ 473,68
3.500	€ 706,39	€ 581,24	€ 653,89	€ 574,19	€ 708,14	€ 588,43
4.500	€ 876,74	€ 722,63	€ 809,24	€ 713,55	€ 878,99	€ 731,87

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - Contratto per abitazione non di residenza						
	Profilo Tipo F1=33,40% F23=64,60%		Profilo Tipo F1=10% F23=90%		Profilo Tipo F1=60% F23=40%	
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzi biorari)
1.200	€ 467,71	€ 417,50	€ 449,71	€ 415,08	€ 468,31	€ 419,96
2.700	€ 694,96	€ 601,30	€ 654,46	€ 595,85	€ 696,31	€ 606,84
3.500	€ 826,58	€ 709,74	€ 774,08	€ 702,68	€ 828,33	€ 716,93
4.500	€ 991,10	€ 845,29	€ 923,60	€ 836,22	€ 993,35	€ 854,53

Fasce orarie

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei gironi feriali
Fascia F23	Dalle 19 alle 8 dei gironi feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei gironi festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione	Corrispettivo previsto	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni